
1. Generelle vilkår for VOKKS Kraft

Generelt gjelder betingelsene gitt i Energi Norge sin "Standard kraftleveringsavtale", av 01.01.2017, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet.

Ved bestilling gir kunden VOKKS Kraft fullmakt til å:

- iverksette og melde inn leverandørbyttet til kraftbransjens felles datasenter Elhub.
- innhente nødvendige opplysninger for å gjennomføre leverandørbyttet.
- melde ut- og innflytting til Elhub ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av VOKKS Kraft i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
- innhente målerverdier fra Elhub

Dersom strømanlegget er profilavregnet må VOKKS Kraft ha mottatt målerstand for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn tre måneder.

Dersom man har samtykket får en informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra VOKKS Kraft og kjente merkevarer per e-post, SMS og sosiale medier. Som kunde regnes alle personer over 18 år som er tilknyttet målepunktet. Samtykket er gyldig inntil man melder seg av, og betyr at man kan få informasjon om aktuelle nyheter og tilbud etter endt kundeforhold. En kan når som helst trekke tilbake samtykket. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra VOKKS Kraft.

For å sikre tilgjengelighet for kunden samler VOKKS Kraft all kommunikasjon vedrørende kundens strømvtale i Min side, med varsel til den e-postadressen kunden velger å benytte til kundekommunikasjon. Kunden er selv ansvarlig for at VOKKS Kraft har korrekt personalia og kontaktinformasjon for kunden.

Databehandlingen skjer i henhold til kravene i Personopplysningsloven. Retningslinjer for behandling av personopplysninger

2. Leveringsvilkår

Strømvtalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.

VOKKS Kraft har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. I slike tilfeller bortfaller alle VOKKS Krafts forpliktelser etter denne avtale i sin helhet. Gjenpartsbrief sendes fortrinnsvis elektronisk.

I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden VOKKS Kraft anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.

Ved flytting må kunden ta kontakt med VOKKS Kraft for videreføring av strømvtalen før flyttedato.

Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. VOKKS Kraft gis ved denne avtale fullmakt til å kontakte kunden for innhenting av nødvendig informasjon for registrering av VOKKS Kraft som leverandør på den nye adressen.

Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.

Priser oppgis inklusiv merverdiavgift.

VOKKS Kraft kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel, enten ved direkte skriv i kundens innboks i Min side og med varsel til kundens registrerte e-postadresse, eller på annen egnet måte. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen. Preiselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.

Dersom Elhub (kraftbransjens felles datasenter) sender timesverdier for kundes forbruk, og kunde har timesavregnet strømvaktale blir hver time avregnet med gjeldende timespriser. På faktura fremkommer ikke hver enkelt time, men en snittpris for faktureringsperioden.

Kraftleveringsavtaler uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med 14 dagers skriftlig varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn. Dette er et avvik fra standard kraftleveringsavtale § 5-4

3. Betalingsvilkår

Når VOKKS Kraft er betalingsmottaker:

Kunder der vi mottar måleverdier regelmessig fra Elhub gjennom året, kan få avregning månedlig eller annenhver måned.

Kunder faktureres når forbruksverdi er klar, og betalingsfrist settes tidligst 10 dager etter faktura produksjonsdato. Beløpet blir beregnet ut fra gjeldende strømpris ved faktureringsstidspunktet og forventet forbruk. Avregning basert på avlest eller stipulert målerstand, skjer vanligvis månedlig. Fakturering gjøres på verdier oversendt fra Elhub.

Generelt:

Kunden gir VOKKS Kraft fullmakt til å motta faktura fra nettselskapet for nettleie m.m. på sine vegne, slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett. Nettleieavtalen og kontraktsforholdet mellom nettselskapet og kunden er likevel uforandret, selv om fakturaen rettes til VOKKS Kraft på kundens vegne. Ved helt eller delvis mislighold av kundens forpliktelser kan VOKKS Kraft uten særskilt varsel gjenetablere kunden som fakturamottaker fra nettselskapet direkte. Kunden kan ved melding til VOKKS Kraft avslutte fullmaktsforholdet og igjen få direktesendt faktura fra nettselskapet.

Kunden gir videre VOKKS Kraft rett til å motta eventuelle tilgodebeløp fra nettselskapet på sine vegner. Ved betaling til VOKKS Kraft er nettselskapet fri sin forpliktelse ovenfor kunden. Beløpet godskrives kunden av VOKKS Kraft ved at det utbetales fra VOKKS Kraft eller godskrives kundens konto og avregnes i senere oppgjør.

Avtale om e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte eller avtale om gjentatte direkte debiteringer (avtalegiro) kan videreføres med VOKKS Kraft AS (org. nr.: 976 550 013) som ny betalingsmottaker, og underretning i henhold til finansavtaleloven §26 ivaretas av VOKKS Kraft AS.

Faktura sendes som hovedregel til kunden som papirfaktura. VOKKS Kraft anbefaler e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.

Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato, minimum 12 dager fra produksjon av faktura, kan VOKKS Kraft eller VOKKS Krafts innfordringspartner sende varsel om puring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse. Ved manglende betaling innen forfallsdato vil forsinkelsesrenter beregnes fra første dag etter forfallsdato. Dette gjelder også ved avtalt nedbetalingsplan. Forsinkelsesrentene kommer i tillegg til purregebyr. VOKKS Kraft benytter rentesatsen som er satt av Finansdepartementet.

For betalingsutsettelse eller deling av faktura påløper et gebyr.

Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos VOKKS Kraft utbetales bare beløp over 50 kr.

Dersom kunden mottar en fordel/rabatt/bonus kan VOKKS Kraft kreve bindingstid og evt. bruddgebyr. Oppstarts rabatt gis kun en gang pr. strømanlegg. Betingelser for bindingstid avtales i kundens kontrakt.

4. Betingelser for Strøm til Spotpris

Spotprisen er basert på Nord Pools områdepriser time for time i kundens leveringsområde. Prisen på faktura vektet etter anleggets timesforbruk i måleperioden. Dersom netteier ikke leverer timeverdier for forbruk vil kunden få gjennomsnittlig områdepris fra Nord Pool i kundens leveringsområde.

Avtaler med Spotpris har i tillegg et fast månedsbeløp som er uavhengig av strømforbruk og et variabelt påslag i øre per kWh. VOKKS Kraft kan etter denne avtale endre priselementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel, enten ved direkte skriv i kundens innboks i Min side og med varsel til kundens registrerte e-postadresse, eller på annen egnet måte. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.

Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Faktura sendes månedlig. Avtalen gjelder for privatkunder.

5. Angrefrist

Dersom avtale om kjøp av elektrisk kraft inngås ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, gjelder bestemmelsene i «Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg mv.» Kunden kan gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at kraftleverandøren har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven.

Last ned Angrerettskjema